**BAB I**

**PENDAHULUAN**

* 1. **Latar Belakang**

Pada zaman sekarang ini *E-Commerce* berkembang sangat pesat dimana proses pembelian, penjualan, layanan dan informasi melalui internet. *E-commerce* juga merupakan suatu cara berbelanja atau berdagang secara online yang memanfaatkan fasilitas internet, *E-Commerce* juga dapat mengubah semua kegiatan *marketing* dan juga sekaligus memangkas biaya-biaya operasional.

BlossomZone merupakan salah satu tempat penjualan komponen-komponen komputer yang terletak di daerah Malang. BlossomeZone merupakan tempat toko komputer yang dikenal murah dan terlengkap diantara toko-toko lainnya. Itulah sebabnya banyak orang berminat dengan BlossomZone baik di dalam maupun di luar kota Malang. Pada saat ini BlossomZone telah mengembangkan layanan penjualan komponen komputer berbasis internet (*E-Commerce*).

Marketing sangat penting pada aplikasi BlossomZone ini mengingat setiap perusahaan mengandalkan marketing dalam upaya menghasilkan penjualan dan pendapatan bagi perusahaan tersebut, Dapat dikatakan marketing adalah penghubung antara produsen dengan konsumen pada suatu pasar. Artinya, kegiatan marketing tidak hanya terbatas pada pemasaran saja, namun juga termasuk semua strategi yang bertujuan untuk memberikan kepuasan kepada konsumen[1].Jadi, pelayanan *e-commerce* di aplikasi BlossomZone juga merupakan strategi perusahaan ini.

Aplikasi ini merupakan aplikasi *E-commerce* yang terdapat 2 basis,yaitu Android dan Web.Bagaimana aplikasi BlossomZone dapat dioperasikan sehingga dapat dilihat di dalam sistem aplikasi tersebut.

Melalui teknologi berbasis internet tersebut, *E-Commerce* saat ini juga mulai menyebar hampir ke seluruh sisi kehidupan,salah satu buktinya adalah pergerakan yang cepat dari travel sales melalui *website*[2]. Hal ini menunjukan bahwa sebagai konsumen yang pernah menggunakan *Electronic Shopping Service*, meraka bisa mengakses tanpa menghiraukan lagi lokasi dimana mereka berada atau perangkat apa yang mereka gunakan. Hal ini juga bearti pengguna *E-Commerce* tersebut berasumsi dapat melihat, memilih, dan membayar layanan secara *online*[3].

Dalam penelitian ini,penulis akan menganalisis bagaimana sistem didalam aplikasi BlossomZone dapat dioperasikan terutama dalam skema pemesanan dan Pembayaran.

**1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka identifikasi masalah yang didapat adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana masyarakat membeli komputer tanpa harus datang ke toko dan menghemat waktu
2. Bagaimana tujuan design algoritma pada aplikasi BlossomZone pada skema pemesanan dan pembayaran

**1.3 Tujuan**

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah diatas, maka tujuan yang ingin dicapai adalah sebagai berikut :

1. Dapat meminimalisir waktu dan tanpa harus datang ke toko untuk mempermudah masyarakat dalam membeli computer
2. Untuk dapat mengetahui bagaimana proses berjalannya pada aplikasi blossomZone pada pemesanan dan pembayaran

**1.4 Ruang Lingkup**

Didalam pembahasan ini penulis membahas sistem pemesanan online pada website BlossomZone. Untuk menghindari bahasan laporan ini terlalu luas, maka ruang lingkup laporan ini terbatas pada pembuatan sebagai berikut :

1. Analisis dan perancangan sistem informasi ini mencakup proses bagaimana aplikasi bisa berjalan dan didasarkan pada algoritma dan database-nya.

**1.5 Sistematika Penulisan**

Penyajian laporan proyek dibagi menjadi beberapa Bab dengan tujuan untuk mempermudah pencarian data atau informasi yang dibutuhkan, serta menunjukan penyelesaian pekerjaan yang sistematis. Pembagian Bab tersebut adalah sebagai berikut:

**BAB I PENDAHULUAN**

Latar Belakang Masalah berisi ulasan ringkas mengenai keadaan atau kondisi yang ada dan kekurangan dari sistem yang diamati sehingga muncul topik yang diambil. Identifikasi Masalah berisi berbagai masalah yang sudah dikenali dan akan diberikan solusinya melalui fungsi dan aplikasi yang akan dibuat. Tujuan berisi tujuan untuk apa aplikasi dibuat. Ruang Lingkup berisi batasan-batasan proyek yang akan dibangun. Sistematika Penulisan menjelaskan isi yang ada didalam proyek.

**BAB II LANDASAN TEORI**

Membahas tentang konsep dasar dan pengertian aplikasi yang mendukung terbentuknya proyek “BlossomZone”.

**BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Proses untuk menentukan bentuk dari kebutuhan aplikasi baik berupa kebutuhan pada saat menganalisis aplikasi maupun pada saat implementasi. Serta penjelasan aplikasi yang terdiri dari perancangan alir program (*Flow Chart*).

**BAB IV IMPLEMENTASI**

Berisikan tahap penerapan sistem yang akan dilakukan jika sistem disetujui termasuk program yang telah dibuat pada tahap perancangan sistem agar siap untuk dioperasikan.

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Berisikan kesimpulan dan saran yang perlu disampaikan dari terbentuknya aplikasi serta hal-hal yang dirasa belum sempurna atau tidak tercapai dalam aplikasi yang dibuat.